

Số: 148 /KH-UBND

Kim Động, ngày 14 tháng 10 năm 2023

**KẾ HOẠCH**

**Tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin Một cửa điện tử**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Công văn số 99/TCTĐA06 ngày 29/9/2023 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh. Ủy ban nhân dân huyện Kim Động ban hành Kế hoạch tuyên truyền sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các thị xã, thị trấn; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết thủ tục hành chính; tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn huyện.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

**2. Yêu cầu**

- Nội dung tuyên truyền phản ánh đúng ý nghĩa, vai trò, lợi ích của việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến nhằm công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan nhà nước; giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, chi phí, thực hiện thủ tục hành chính mọi lúc, mọi nơi; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, phòng, chống tham nhũng.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

- Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ đã được xác định tại Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 27/02/2023 của Ủy ban nhân dân huyện Triển khai thực hiện nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia năm 2023 trên địa bàn huyện Kim Động.



## II. NỘI DUNG

### 1. Nội dung tuyên truyền

- Chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông đảm bảo an toàn an ninh thông tin;

- Tuyên truyền hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông đảm bảo theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành và địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Cổng Dịch vụ công;

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông.

### 2. Hình thức tuyên truyền

#### 2.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của huyện và các xã, thị trấn; Cổng thông tin điện tử của các cơ quan về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện; danh mục, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện.

#### 2.2. Công khai thủ tục hành chính

Công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền trên Cổng thông tin điện tử của huyện, trang tin điện tử của các xã, thị trấn và tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, các xã, thị trấn theo hình thức phù hợp để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

#### 2.3. Tuyên truyền thông qua việc phát hành tờ rơi, pano, áp phích

Phát hành tờ rơi, pano, áp phích hướng dẫn quy trình thực hiện dịch vụ công qua Cổng dịch vụ công.

#### 2.4. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lớp tập huấn và sinh hoạt cộng đồng

Lồng ghép tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông thông qua các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ, các hội nghị để công dân hiểu về cách thức và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

#### 2.5. Tuyên truyền thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng

Thông qua hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, thị trấn và các thôn để tuyên truyền hướng dẫn người dân tham gia hưởng ứng và sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi tham gia thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp.

#### 2.6. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook,...) và dịch vụ tin nhắn SMS

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook...), dịch vụ tin nhắn (SMS) để tuyên truyền



thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện**

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan xây dựng các chuyên mục tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử huyện về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện; các giải pháp xác minh thông tin để bảo đảm mức độ an toàn trong quá trình đăng ký, đăng nhập vào hệ thống để thực hiện nộp hồ sơ của tổ chức, cá nhân.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn triển khai các hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử của huyện đảm bảo hiệu quả.

- Phối hợp các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông thông qua ứng dụng Zalo và dịch vụ tin nhắn SMS.

#### **2. Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh huyện**

Chủ trì, phối hợp với phòng Văn hóa và thông tin, các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền bằng tờ rơi, pano, áp phích tập trung ở những khu đông dân cư; xây dựng các tin bài, chuyên mục để tuyên truyền người dân về lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời tăng thời lượng tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

#### **3. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện**

Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch trong dự toán ngân sách nhà nước hằng năm theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước hiện hành.

#### **4. Văn phòng HĐND&UBND huyện**

- Phối hợp với phòng Văn hóa và thông tin, Trung tâm Văn hóa và Truyền thanh, các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, cá nhân, các cơ quan, đơn vị quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin một cửa điện tử.

- Kịp thời cung cấp thông tin, hướng dẫn và trả lời thắc mắc kiến nghị của



người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

### 5. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng pano, áp phích tập trung ở những khu đông dân cư, đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền phổ biến và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Lồng ghép tuyên truyền về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông thông qua các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ, các hội nghị của xã, thị trấn để công dân hiểu về cách thức và lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thông qua Tổ công nghệ số cộng đồng của xã, các thôn tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức và công dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo Đoàn Thanh niên xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức và công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; các ứng dụng thanh toán điện tử trực tuyến, tra cứu thông tin quy hoạch trực tuyến.

### 6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể huyện

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện, các đoàn thể phối hợp với các phòng, ban ngành có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông; phối hợp giám sát tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ công liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện. Yêu cầu các phòng, ban, ngành và UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này triển khai, thực hiện. /:✓

Nơi nhận: *chợm2*

- Thường trực huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Thành viên TCT Đề án 06 huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện;
- Công an huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Lưu: VT, CAH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



Bùi Văn Phúc